

Согласие на обработку персональных данных

Утверждено

приказом Генерального директора

ООО «Софтленд Системз»

от «12» августа 2026 г. № 08-2/26

Редакция: 1.0

Дата вступления в силу: «12» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — **Согласие**) определяет условия, на которых физическое лицо (далее — **Субъект персональных данных**) предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Софтленд Системз» согласие на обработку своих персональных данных при использовании официального сайта <https://sls.ru> (далее — **Сайт**).

1.2. Настоящее Согласие разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

1.3. Предоставляя настоящее Согласие, Субъект персональных данных подтверждает, что:

- действует добровольно и по собственной воле;
- ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Софтленд Системз»;
- понимает цели обработки своих персональных данных;
- предоставляет только достоверные сведения;
- подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями на предоставление персональных данных, указываемых при заполнении формы обратной связи.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Софтленд Системз»

Юридический адрес

127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 18, корп. 20.

Фактический адрес

127083, г. Москва, ул. Юннатов, д. 18, офис 503.

Почтовый адрес

105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 36, стр.6 (для ООО «Софтленд Системз»).

Адрес электронной почты

info@sls.ru

Официальный сайт

<https://sls.ru>

3. Перечень персональных данных

Настоящее Соглашение распространяется на обработку следующих персональных данных, предоставляемых Субъектом персональных данных при заполнении формы обратной связи на Сайте:

- имя;
- наименование организации;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Кроме того, при направлении обращения фиксируются:

- дата и время отправки обращения;
- факт предоставления настоящего Соглашения.

Если Субъект персональных данных самостоятельно указывает дополнительные сведения в тексте обращения, такие сведения также обрабатываются исключительно в объеме, необходимом для рассмотрения соответствующего обращения.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- рассмотрение обращения, поступившего через форму обратной связи;
- подготовка и направление ответа;
- предоставление консультации по вопросам использования программных продуктов и услуг ООО «Софтленд Системз»;
- подготовка коммерческого предложения по запросу Субъекта персональных данных;
- взаимодействие в связи с возможным заключением или исполнением договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Персональные данные **не используются** для направления рекламных сообщений на основании настоящего Соглашения.

Направление рекламной информации осуществляется **только при наличии отдельного согласия** Субъекта персональных данных.

5. Действия с персональными данными

В соответствии с настоящим Соглашением ООО «Софтленд Системз» вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6. Способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Софтленд Системз» с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Персональные данные, направленные посредством формы обратной связи на Сайте, поступают в почтовую инфраструктуру, используемую ООО «Софтленд Системз» для приема и обработки обращений пользователей.

6.3. Для обеспечения функционирования официального сайта и корпоративной электронной почты ООО «Софтленд Системз» использует услуги АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER), предоставляющего услуги хостинга и почтовой инфраструктуры на территории Российской Федерации.

6.4. Привлечение указанной организации не изменяет статус ООО «Софтленд Системз» как оператора персональных данных и осуществляется исключительно в целях обеспечения функционирования сайта, приема обращений пользователей и их последующей обработки.

6.5. CRM-системы при обработке обращений, поступающих через официальный сайт, не используются.

6.6. Автоматизированное принятие решений, имеющих юридические последствия для Субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.7. Профилирование пользователей на основании предоставленных персональных данных не осуществляется.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва Субъектом персональных данных, если иной срок обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Отзыв согласия

8.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать настоящее Согласие.

8.2. Для отзыва Согласия Субъект персональных данных вправе направить соответствующее заявление:

- в письменной форме по почтовому адресу ООО «Софтленд Системз»;
- в форме электронного документа по адресу электронной почты info@sls.ru.

8.3. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить, какие действия необходимо выполнить в отношении его персональных данных.

8.4. После получения заявления ООО «Софтленд Системз» прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление либо уничтожение, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9. Права Субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать настоящее Согласие;
- обращаться к ООО «Софтленд Системз» по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Подтверждение предоставления согласия

Предоставляя настоящее Согласие посредством установки соответствующего флажка (чекбокса) при заполнении формы обратной связи на Сайте и последующего нажатия кнопки отправки сообщения, Субъект персональных данных подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Согласием;
- ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Софтленд Системз»;
- понимает содержание настоящего Согласия;
- действует добровольно;
- предоставляет согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Согласие является самостоятельным документом и применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Софтленд Системз».

11.2. Согласие размещается в открытом доступе на официальном сайте ООО «Софтленд Системз» и доступно пользователям до момента заполнения формы обратной связи.

11.3. Актуальная редакция настоящего Согласия публикуется на официальном сайте ООО «Софтленд Системз».