

Политика в отношении обработки персональных данных

ЧАСТЬ 1

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «Софтленд Системз»

Утверждена

приказом Генерального директора

ООО «Софтленд Системз»

от «12» августа 2026 г. № 08-1/26

Редакция: 1.0

Дата вступления в силу: «13» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет подход ООО «Софтленд Системз» (далее — **Оператор**) к обработке и защите персональных данных, получаемых при использовании официального сайта Оператора, расположенного по адресу <https://sls.ru>, а также при взаимодействии с пользователями посредством форм обратной связи, электронной почты и иных средств коммуникации, связанных с деятельностью сайта.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.3. Цель настоящей Политики — обеспечить открытость и прозрачность деятельности Оператора в вопросах обработки персональных данных, предоставить субъектам персональных данных сведения о том, какие персональные данные собираются, для каких целей они используются, каким образом защищаются и какие права принадлежат субъектам персональных данных.

1.4. Политика распространяется исключительно на обработку персональных данных, осуществляемую ООО «Софтленд Системз» в рамках функционирования сайта **sls.ru** и связанных с ним информационных сервисов.

Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных, осуществляемой иными организациями или владельцами интернет-ресурсов, ссылки на которые могут размещаться на сайте.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Политика является общедоступным документом. Ее актуальная редакция постоянно размещается на официальном сайте Оператора.

1.7. Оператор регулярно пересматривает настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, изменении способов обработки персональных данных либо изменении функциональности сайта.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью «Софтленд Системз»

Сокращенное наименование

ООО «Софтленд Системз»

ОГРН

1027700161500

ИНН

7710281856

Юридический адрес

127006, г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 18, корп. 20.

Фактический адрес

127083, г. Москва, ул. Юннатов, д. 18, офис 503.

Почтовый адрес

105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 36, стр.6 (для ООО «Софтленд Системз»).

Адрес электронной почты

info@sls.ru

Телефон

+7 (499) 265-33-27

Официальный сайт

<https://sls.ru>

3. Ответственный за организацию обработки персональных данных

3.1. В ООО «Софтленд Системз» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

3.2. В соответствии с приказом Оператора функции ответственного за организацию обработки персональных данных осуществляет:

Генеральный директор

Апарина Наталья Александровна.

3.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных обеспечивает:

- организацию обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- контроль соблюдения работниками требований законодательства и локальных нормативных актов;
- организацию рассмотрения обращений субъектов персональных данных;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами по вопросам обработки персональных данных;
- координацию мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных.

4. Основные термины

В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Для удобства пользователей используются следующие сокращенные определения.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными независимо от способа их выполнения.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Оператор — ООО «Софтленд Системз».

Сайт — официальный сайт ООО «Софтленд Системз», расположенный по адресу <https://sls.ru>.

5. Принципы обработки персональных данных

ООО «Софтленд Системз» осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и добросовестности;

- обработки персональных данных только для заранее определенных и законных целей;
- соответствия состава и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости обработки избыточных персональных данных;
- обеспечения точности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- обеспечения конфиденциальности персональных данных;
- принятия необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных.

6. Категории субъектов персональных данных

В рамках деятельности сайта ООО «Софтленд Системз» может осуществляться обработка персональных данных следующих категорий лиц:

- посетителей сайта;
- пользователей формы обратной связи;
- лиц, направляющих обращения посредством электронной почты;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращающихся в ООО «Софтленд Системз» по вопросам приобретения или сопровождения программного обеспечения;
- лиц, выразивших желание получать информационные и рекламные материалы Оператора.

7. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

7.1. ООО «Софтленд Системз» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения законных целей, указанных в настоящей Политике.

7.2. При использовании формы обратной связи на Сайте Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые пользователем:

- имя;
- наименование организации;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

7.3. При отправке обращения дополнительно фиксируются сведения, необходимые для подтверждения факта обращения и волеизъявления пользователя:

- дата и время отправки сообщения;

- факт предоставления согласия на обработку персональных данных;
- факт предоставления либо непредоставления согласия на получение информационных и рекламных сообщений.

7.4. Если пользователь самостоятельно указывает в тексте обращения дополнительные персональные данные, такие сведения также могут обрабатываться исключительно в объеме, необходимом для рассмотрения соответствующего обращения.

7.5. ООО «Софтленд Системз» не требует предоставления персональных данных, не относящихся к цели обращения.

7.6. Через стандартные формы Сайта не осуществляется сбор:

- специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ;
- биометрических персональных данных;
- сведений о документах, удостоверяющих личность;
- платежной информации.

8. Цели обработки персональных данных

ООО «Софтленд Системз» осуществляет обработку персональных данных исключительно для заранее определенных и законных целей.

К таким целям относятся:

- 8.1.** рассмотрение обращений пользователей;
- 8.2.** предоставление ответов на вопросы пользователей;
- 8.3.** предоставление информации о программном обеспечении, услугах и решениях ООО «Софтленд Системз»;
- 8.4.** подготовка коммерческих предложений;
- 8.5.** взаимодействие с потенциальными и действующими клиентами;
- 8.6.** заключение, исполнение и сопровождение договоров;
- 8.7.** исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- 8.8.** обеспечение работоспособности, безопасности и корректного функционирования официального сайта;
- 8.9.** направление информационных сообщений пользователям, выразившим желание получать такую информацию;
- 8.10.** направление рекламной информации исключительно при наличии отдельного предварительного согласия пользователя.

9. Правовые основания обработки персональных данных

9.1. ООО «Софтленд Системз» осуществляет обработку персональных данных только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

9.2. В зависимости от конкретной цели обработки такими основаниями являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

9.3. Если обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие является:

- конкретным;
- предметным;
- информированным;
- сознательным;
- однозначным.

9.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя.

9.5. Если законодательством Российской Федерации требуется отдельное согласие на получение рекламы, такое согласие оформляется независимо от согласия на обработку персональных данных.

10. Соответствие целей обработки, состава персональных данных и правовых оснований

Для обеспечения принципа минимизации обработки ООО «Софтленд Системз» определяет состав обрабатываемых персональных данных применительно к каждой цели обработки.

№	Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные	Операции обработки	Правовое основание
1	Рассмотрение обращения, поступившего через форму обратной связи	Пользователь сайта	Имя, наименование организации, адрес электронной почты, номер телефона,	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, удаление, уничтожение	Согласие субъекта персональных данных; принятие мер по запросу субъекта до заключения

№	Цель обработки	Категория субъектов	Персональные данные	Операции обработки	Правовое основание
			сведения, содержащиеся в обращении, дата и время отправки обращения		договора (при наличии соответствующего обращения)
2	Подготовка ответа на обращение, консультации и коммерческого предложения	Представитель юридического лица или индивидуальное предприятие	Имя, организация, адрес электронной почты, номер телефона, сведения, содержащиеся в запросе	Сбор, запись, использование, хранение, удаление, уничтожение	Согласие субъекта персональных данных; принятие мер по запросу субъекта до заключения договора
3	Заключение, исполнение и сопровождение договора	Представитель контрагента	Персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора	Сбор, запись, хранение, использование, уточнение, удаление, уничтожение	Заключение и исполнение договора
4	Направление информационных сообщений	Пользователь, выразивший соответствующее желание	Имя, адрес электронной почты	Хранение, использование, удаление	Согласие субъекта персональных данных
5	Направление рекламных сообщений	Пользователь, предоставивший отдельное согласие	Имя, адрес электронной почты	Хранение, использование, удаление	Отдельное согласие на получение рекламной информации
6	Обеспечение функционирования сайта	Посетитель сайта	Технические сведения, необходимые для функционирования сайта, технические cookie WordPress	Сбор, запись, хранение, удаление	Законный интерес Оператора, направленный на обеспечение функционирования и безопасности сайта

11. Способы обработки персональных данных

ООО «Софтленд Системз» осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- предоставление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации, если это необходимо для достижения целей обработки.

12. Обработка обращений, поступающих через сайт

12.1. Все обращения, направленные посредством формы обратной связи, поступают в почтовую систему, размещенную на инфраструктуре российского хостинг- и почтового провайдера **RU-CENTER**.

12.2. После получения обращения персональные данные используются исключительно для рассмотрения обращения пользователя и подготовки ответа.

12.3. ООО «Софтленд Системз» не использует автоматизированное принятие решений, имеющих юридические последствия для субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

12.4. При обработке обращений не используется профилирование пользователей.

12.5. CRM-системы для обработки обращений, поступающих через официальный сайт, не используются.

13. Передача персональных данных третьим лицам

13.1. ООО «Софтленд Системз» не осуществляет продажу, обмен, распространение либо иную коммерческую передачу персональных данных третьим лицам.

13.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо когда такая передача необходима для достижения целей обработки персональных данных.

13.3. Для обеспечения функционирования официального сайта и обработки обращений пользователей ООО «Софтленд Системз» использует услуги российского хостинг-провайдера и поставщика почтовой инфраструктуры — АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER).

13.4. При взаимодействии с хостинг-провайдером:

- Заключается договор, содержащий обязательства по защите данных
- Определяются конкретные технические меры защиты
- Устанавливается порядок передачи данных
- Регламентируется доступ к данным

13.5. Передача персональных данных указанной организации осуществляется исключительно в объеме, необходимом для:

- Обеспечения функционирования официального сайта
- Приема обращений пользователей через форму обратной связи
- Передачи обращений в корпоративную электронную почту ООО «Софтленд Системз»
- Хранения резервных копий информационных ресурсов

13.6. ООО «Софтленд Системз» не использует CRM-системы для обработки обращений, поступающих через официальный сайт.

13.7. Передача персональных данных государственным органам осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.8. Если в дальнейшем для обработки персональных данных будут привлекаться иные организации, ООО «Софтленд Системз» обеспечит соблюдение требований законодательства Российской Федерации при поручении обработки персональных данных.

14. Локализация обработки персональных данных

14.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством официального сайта ООО «Софтленд Системз» обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

14.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

14.3. Информационная инфраструктура, используемая при обработке персональных данных посредством официального сайта, размещается на территории Российской Федерации.

14.4. Резервное копирование информации осуществляется:

- средствами инфраструктуры RU-CENTER;
- на локальном сервере ООО «Софтленд Системз», расположенном на территории Российской Федерации.

15. Трансграничная передача персональных данных

15.1. На дату утверждения настоящей Политики ООО «Софтленд Системз» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

15.2. При обработке персональных данных посредством официального сайта не используются иностранные облачные сервисы, иностранные CRM-системы либо иностранные программные интерфейсы (API), предусматривающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации.

15.3. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных ООО «Софтленд Системз» предварительно выполнит требования законодательства Российской Федерации, действующие на момент начала такой передачи.

16. Сроки хранения персональных данных

16.1. Персональные данные хранятся в следующих сроках:

- Данные из формы обратной связи — 6 месяцев с момента последнего обращения.
- Данные контрагентов — 5 лет после прекращения договорных отношений.
- Данные для рассылки — до отзыва согласия.

16.2. Персональные данные, полученные посредством формы обратной связи, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения пользователя, подготовки ответа и последующей защиты прав и законных интересов ООО «Софтленд Системз», если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

16.3. Персональные данные, обрабатываемые при исполнении договоров, хранятся в течение срока действия соответствующих договоров и в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения документов, связанных с исполнением договорных обязательств.

16.4. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия на получение информационных или рекламных сообщений, обрабатываются до момента отзыва соответствующего согласия либо прекращения рассылки.

16.5. По достижении целей обработки персональных данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17. Уничтожение персональных данных

17.1. Персональные данные подлежат уничтожению в случаях:

- достижения целей обработки;
- истечения сроков хранения;
- отзыва согласия субъектом персональных данных при отсутствии иных законных оснований для обработки;
- выявления неправомерной обработки персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления информации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17.3. Документирование уничтожения персональных данных осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Софтленд Системз».

18. Обеспечение безопасности персональных данных

18.1. ООО «Софтленд Системз» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных.

18.2. К числу применяемых технических мер относятся:

- Шифрование данных при передаче;
- Двухфакторная аутентификация;
- Регулярное резервное копирование;
- Антивирусная защита;
- Межсетевое экранирование;
- Система обнаружения вторжений.

18.3. При эксплуатации официального сайта ведутся стандартные журналы веб-сервера, необходимые для обеспечения работоспособности, информационной безопасности и диагностики функционирования сайта.

18.4. Сведения о конкретной конфигурации средств защиты информации, используемых программных средствах и иных технических мерах безопасности относятся к информации ограниченного доступа и не подлежат опубликованию.

19. Права субъекта персональных данных

19.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

19.2. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на получение информационных и рекламных сообщений;
- обжаловать действия (бездействие) ООО «Софтленд Системз», нарушающие требования законодательства Российской Федерации, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

19.3. Реализация субъектом персональных данных своих прав осуществляется бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20. Порядок обращения субъекта персональных данных

20.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить ООО «Софтленд Системз»:

- Запрос о предоставлении информации;
- Заявление об уточнении данных;
- Заявление о блокировании или уничтожении данных;
- Отзыв согласия на обработку;
- Отзыв согласия на рассылку.

20.2. Обращение может быть направлено:

- в письменной форме по почтовому адресу ООО «Софтленд Системз»;
- в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

20.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также описание требований или сути обращения.

20.4. Срок рассмотрения обращений — 30 календарных дней с момента получения.

20.5. Подтверждение личности при обращении:

- Паспортные данные (копия главной страницы и страницы с регистрацией);
- СНИЛС;
- Электронная подпись (при обращении в электронном виде).

21. Использование файлов cookie

21.1. На официальном сайте ООО «Софтленд Системз» используются технические файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы сайта и отдельных его функций.

21.2. Используемые технические cookie не предназначены для идентификации личности пользователя, построения его профиля или отслеживания действий на сторонних интернет-ресурсах.

21.3. На дату утверждения настоящей Политики официальный сайт ООО «Софтленд Системз»:

- не использует системы веб-аналитики;
- не использует рекламные пиксели;
- не использует сервисы поведенческой аналитики;
- не использует сторонние средства отслеживания действий пользователей.

21.4. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки своего браузера, ограничив использование файлов cookie или полностью отказавшись от их использования. При этом отказ от использования технических cookie может повлиять на корректную работу отдельных функций сайта.

22. Изменение настоящей Политики

22.1. ООО «Софтленд Системз» вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае:

- изменения законодательства Российской Федерации;
- изменения способов обработки персональных данных;
- изменения состава используемых информационных систем;
- изменения функциональности официального сайта;
- иных обстоятельств, влияющих на обработку персональных данных.

22.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если иной срок не установлен самой редакцией.

22.3. Актуальная редакция Политики постоянно размещается на официальном сайте ООО «Софтленд Системз».

23. Заключительные положения

23.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте ООО «Софтленд Системз».

23.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Софтленд Системз».

23.3. Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или утратившим силу, это не влияет на действительность остальных положений Политики.

23.4. Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора ООО «Софтленд Системз» и действует до утверждения новой редакции.